

Информация  
о качестве обслуживания потребителей услуг  
сетевой организации

В целях качественного обслуживания потребителей в ГАУ РНТИК «Баштехинформ», организован приём заявок на осуществление технологического присоединения (далее ТП) при присоединении энергопринимающего устройства до и выше 15 кВт по адресу: РБ, г. Уфа, ул. Кирова, д. 15, офис 312. Так же заявку можно подать в электронном виде выслав её на почту организации [otpp@bash.ru](mailto:otpp@bash.ru).

Взаимодействие между структурными подразделениями ГАУ РНТИК «Баштехинформ», порядок работы при выполнении технологического присоединения энергоустановок Заявителей осуществляется согласно Постановления правительства №861 от 27 декабря 2004г.

На сайте организации имеется телефон, по которому можно задать вопрос либо информировать о нарушениях деятельности сотрудников и Организации в целом.

Все поступившие в Организацию обращения рассматриваются отделами ГАУ РНТИК «Баштехинформ» согласно утверждённому порядку рассмотрения обращений (жалоб), и в случае необходимости принимаются меры для устранения причин, послуживших поводом для обращения.